

...

Laure DUTERTRE  
Chargée des relations presse médias  
03 23 24 89 52  
06 38 99 23 82  
presse@aisne.fr

Laon, le 24 octobre 2025

## MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES (MDPH) : DONNEZ VOTRE AVIS

Les usagers sont appelés à participer à l'amélioration de la qualité de service de la MDPH de l'Aisne en répondant à l'enquête en ligne « Ma MDPH, mon avis » jusqu'au 31 décembre 2025.



Depuis plusieurs années, la MDPH de l'Aisne met en œuvre une **démarche d'amélioration du fonctionnement et des services rendus à ses usagers**.

En matière de consultation de ses usagers, la MDPH de l'Aisne est d'ailleurs classée parmi les **premières MDPH de France** : en 2024, **78,2 % des usagers interrogés sont satisfaits de la MDPH de l'Aisne**, contre 68,3% au niveau national.

Le taux de réponse à cette enquête est lui aussi parmi les plus élevés avec **2 476 participants** en 2024 contre 1289 en 2023 soit une évolution de **+ 48%**.

La mise en place du comité des usagers en septembre 2022 et les enquêtes annuelles de satisfaction font partie des moyens mis en place visant à évaluer et améliorer la qualité du service rendu.

La nouvelle enquête 2025 « **Ma MDPH, mon avis** » initiée par la CNSA (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie) est dès maintenant en ligne pour les usagers de ce service public et leurs proches **jusqu'au 31 décembre 2025**.

Les participants sont invités à répondre à un questionnaire **anonyme, facile à lire et à comprendre**, disponible sur <https://mamdpf-monavis.fr> .

# MA MDPH MON AVIS



Merci !

2 476 participants

48 %

Vous êtes 78,2%

à être satisfaits de votre MDPH  
(68,3% au niveau national)



Vous êtes 89,6%

à apprécier l'accueil et l'écoute  
des agents de votre MDPH  
(80,5% au niveau national)



Pour 69,5% des répondants

les aides correspondent à  
globalement leurs besoins  
(55,3% au niveau national)



Vous êtes 68,8%

À être satisfaits du délai  
de réponse de votre MDPH  
(41,2% au niveau national)



« La possibilité de rédiger le  
dossier en ligne »

« L'écoute »

« On peut leur demander de l'aide  
en cas de doute pour remplir le  
dossier »

« L'accueil du  
personnel »



« Le traitement rapide  
du dossier »

## CE QUE VOUS APPRÉCIEZ

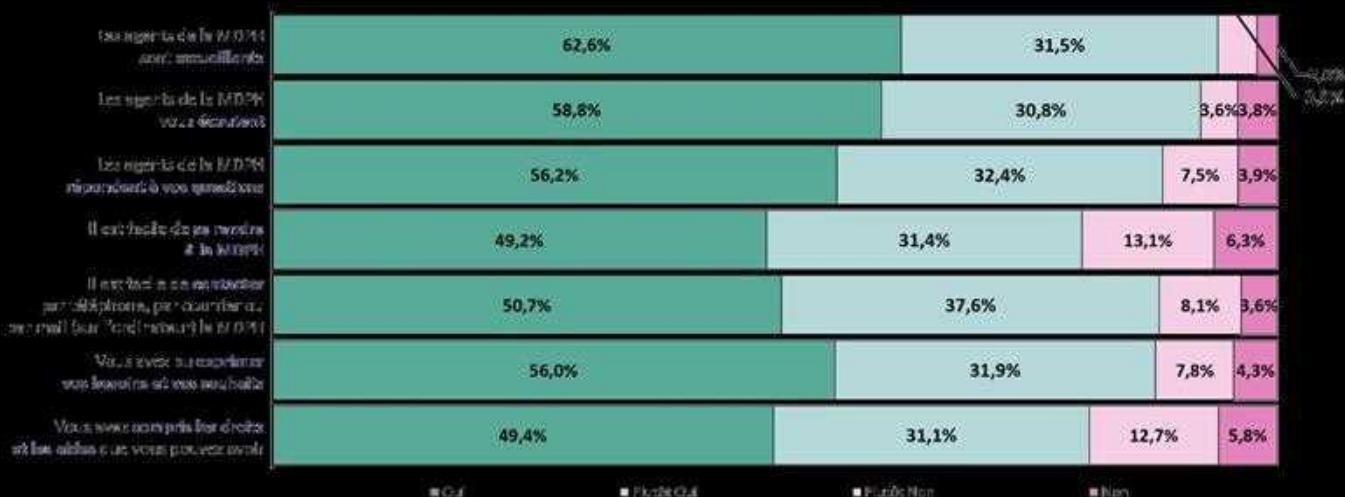
17 543 dossiers

mamdpf-monavis.fr

QR Code



## LES RÉSULTATS DÉTAILLÉS



« Les décisions sont difficiles à comprendre... »

« Le site internet de la MDPH »

« Informations très difficiles à trouver »

### CE QUE VOUS SOUHAITEZ VOIR AMÉLIORÉ

« Recevoir les personnes dès les premières demandes »



**Participez à l'amélioration de la qualité de service de votre MDPH !**