

Laon, le 24 octobre 2025

MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES (MDPH) : DONNEZ VOTRE AVIS

Les usagers sont appelés à participer à l'amélioration de la qualité de service de la MDPH de l'Aisne en répondant à l'enquête en ligne « Ma MDPH, mon avis » jusqu'au 31 décembre 2025.



Depuis plusieurs années, la MDPH de l'Aisne met en œuvre une **démarche d'amélioration du fonctionnement et des services rendus à ses usagers**.

En matière de consultation de ses usagers, la MDPH de l'Aisne est d'ailleurs classée parmi les **premières MDPH de France** : en 2024, **78,2 %** des usagers interrogés sont satisfaits de la MDPH de l'Aisne, contre 68,3% au niveau national.

Le taux de réponse à cette enquête est lui aussi parmi les plus élevés avec **2 476 participants** en 2024 contre 1289 en 2023 soit une évolution de **+ 48%**.

La mise en place du comité des usagers en septembre 2022 et les enquêtes annuelles de satisfaction font partie des moyens mis en place visant à évaluer et améliorer la qualité du service rendu.

La nouvelle enquête 2025 « Ma MDPH, mon avis » initiée par la CNSA (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie) est dès maintenant en ligne pour les usagers de ce service public et leurs proches **jusqu'au 31 décembre 2025**.

Les participants sont invités à répondre à un questionnaire **anonyme, facile à lire et à comprendre**, disponible sur <https://mamdpd-monavis.fr>.

MA MDPH MON AVIS



Merci !

2 476 participants

48 %

Vous êtes 78,2%

à être satisfaits de votre MDPH
(68,3% au niveau national)



Vous êtes 89,6%

à apprécier l'accueil et l'écoute
des agents de votre MDPH
(80,5% au niveau national)



Pour 69,5% des répondants

les aides correspondent à
globalement leurs besoins
(55,3% au niveau national)



Vous êtes 68,8%

À être satisfaits du délai
de réponse de votre MDPH
(41,2% au niveau national)



« La possibilité de rédiger le
dossier en ligne »

« L'écoute »

« On peut leur demander de l'aide
en cas de doute pour remplir le
dossier »

« L'accueil du
personnel »



« Le traitement rapide
du dossier »

CE QUE VOUS APPRÉCIEZ

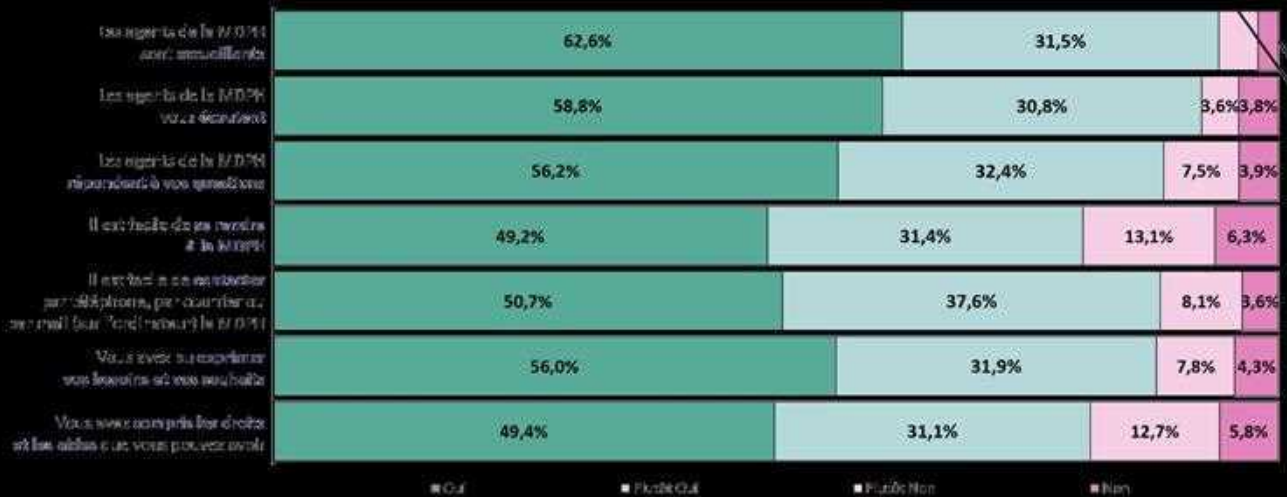
17 543 dossiers

mamdpH-monavis.fr

QR Code



LES RÉSULTATS DÉTAILLÉS



« Les décisions sont difficiles à comprendre... »



« Le site internet de la MDPH »

« Informations très difficiles à trouver »

CE QUE VOUS SOUHAITEZ VOIR AMÉLIORÉ

« Recevoir les personnes dès les premières demandes »



Participez à l'amélioration de la qualité de service de votre MDPH !